



Section 1 : Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Territoire Habitat 90

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 27900003800026

Ville : Belfort cedex

Code Postal : 90004

Groupeement de commandes : Non

Section 2 : Communication

Lien vers le profil d'acheteur : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_L8OBJkN-AN

Identifiant interne de la consultation : 2026-042

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Service Marchés Territoire Habitat

Adresse mail du contact : i.munos@th90.fr

Numéro de téléphone du contact : 0384367079

Section 3 : Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve : - Lettre de candidature (DC1 mise à jour au 01/04/2019 ou équivalent)

- Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner (à ne fournir qu'en cas de non remise de la DC1 signée)

- Copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire

- Renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail (à ne fournir qu'en cas de non remise de la DC1 signée)

Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve : - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles (à ne fournir qu'en cas de non remise de la DC2)

- Preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve : - Déclaration du candidat (DC2 mise à jour au 23/11/2023 ou équivalent)

- Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

- Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années
- Liste des travaux exécutés au cours des trois dernières années, appuyée d'attestations de bonne exécution pour les plus importants (montant, époque, lieu d'exécution, s'ils ont été effectués selon les règles de l'art et menés à bonne fin)

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 03 septembre 2026 à 12 h 00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentation de variantes : Non

Section 4 : Identification du marché

Intitulé du marché : PERMANENCE TELEPHONIQUE EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE DE TERRITOIRE HABITAT

Code CPV principal

Descripteur principal : 79511000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : PERMANENCE TELEPHONIQUE EN DEHORS DES HEURES D'OUVERTURE DE TERRITOIRE HABITAT

Lieu principal d'exécution du marché : Territoire-de-Belfort

Durée du marché (en mois) : 48

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 : Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : Les critères retenus pour le jugement des offres sont pondérés de la manière suivante :

Critère 1-Prix des prestations : 40.0 %

Sous-critère 1.1- Prix global et forfaitaire annuel indiqué à l'acte d'engagement comprenant réception, gestion des appels téléphoniques en dehors des horaires d'ouverture des bureaux y compris traitement et enregistrement des dossiers jusqu'à clôture 70 %

Sous-critère 1.2- Montant unitaire pour une demi-journée indiqué à l'acte d'engagement comprenant réception, gestion des appels téléphoniques en dehors des horaires d'ouverture des bureaux y compris traitement et enregistrement des dossiers jusqu'à clôture 30 %

Critère 2-Valeur technique 30.0 %

Sous-critère 2.1-Moyens humains 50.0 %

Sous-critère 2.2-Technologie utilisée et traitement des appels 40.0 %

Sous-critère 2.3-Rapport d'activité et d'intervention 10.0 %

Critère 3-Qualité de service : engagements indiqués dans l'acte d'engagement 30.0 %

Date d'envoi du présent avis : 03/07/2026

 Données non publiables à destination des supports de diffusion

Support	Département	Rappel
Salle des marchés Publication intégrale		

 Données de facturation